

Số: /KH-UBND

Ninh Bình, ngày tháng 5 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tổ chức thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Thực hiện Kế hoạch số 1236/KH-TTTP ngày 29/4/2026 của Thanh tra Chính phủ về thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, UBND tỉnh Ninh Bình xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện trên địa bàn tỉnh như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương; bảo đảm quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật, hạn chế tối đa các trường hợp khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp, kéo dài, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự, an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội, củng cố niềm tin của nhân dân.

2. Quan tâm giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở, không để các vụ việc tồn đọng, kéo dài, khiếu kiện vượt cấp, trong đó tập trung xử lý dứt điểm các khiếu kiện đông người, phức tạp, không để phát sinh thành “điểm nóng” về an ninh trật tự.

3. Quán triệt và triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Kế hoạch số 463-KH/TU ngày 07/3/2025 của Tỉnh ủy về thực hiện Kết luận số 107-KL/TW.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Nhiệm vụ của các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt và tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trọng tâm là: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 31/3/2023 của UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị

quyết số 623/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo. Bảo đảm các trường hợp khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận, thụ lý, xử lý, giải quyết đúng thời hạn, trình tự, thủ tục quy định; các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được xử lý, giải quyết kịp thời từ cơ sở, bảo đảm thấu tình, đạt lý, không để tồn đọng, kéo dài, khiếu kiện vượt cấp, khắc phục triệt để tình trạng chuyển khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh sai thẩm quyền, không rõ trách nhiệm xử lý, nhiều cơ quan chuyển đơn nhiều lần cùng một nội dung. Người đứng đầu phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện nghiêm các quy định về tiếp dân, đối thoại với người dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; phân công rõ trách nhiệm trong việc theo dõi, chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; người đứng đầu chịu trách nhiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý nếu để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp kéo dài, vượt cấp trong phạm vi địa bàn, lĩnh vực trực tiếp quản lý, phụ trách (nếu có).

- Nắm chắc tình hình, kịp thời chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi phát sinh, không để khiếu kiện vượt cấp lên tỉnh, lên Trung ương, phát sinh thành “điểm nóng”. Tiếp tục rà soát và chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn. Trong quá trình giải quyết cần chú trọng việc đối thoại, vận động, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành; hạn chế trường hợp công dân khiếu kiện vượt cấp.

- Chủ động phối hợp giữa cơ quan chức năng của tỉnh với UBND các xã, phường; giữa các cơ quan cùng cấp trong tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nhất là trong phối hợp xử lý, giải quyết các vụ việc có tính chất phức tạp, kéo dài, đông người hoặc vụ việc có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của nhiều cơ quan, đơn vị

- Thực hiện nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; các kiến nghị qua giám sát của các cơ quan dân cử, Mặt trận tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội. Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, không để hình thành “điểm nóng” về an ninh trật tự; nhất là các vụ việc liên quan đến đất đai, môi trường, tôn giáo, chế độ, chính sách đối với người lao động và các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp trong hoạt động tổ tụng tư pháp, dư luận xã hội đặc biệt quan tâm.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát, thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chấp hành các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm những vi phạm trong công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nhất là các hành vi thiếu trách nhiệm, đùn đẩy, né tránh, cố tình kéo dài việc giải quyết hoặc để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, phức tạp, kéo dài.

- Tiếp tục củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy, đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Tăng cường tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, chế độ chính sách cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

2. Một số nhiệm vụ cụ thể của các cơ quan, đơn vị

2.1. Văn phòng UBND tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan làm tốt công tác tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân; tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân theo quy định.

Phối hợp chặt chẽ, thường xuyên với Ban Tiếp công dân Trung ương, Thanh tra Chính phủ để xử lý kịp thời các tình huống, các trường hợp công dân khiếu kiện vượt cấp lên Trung ương.

2.2. Thanh tra tỉnh

- Chủ động triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung nêu tại mục 1, phần II Kế hoạch này.

- Tăng cường thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc chấp hành các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh; đôn đốc, tổng hợp, đề xuất giải pháp, xử lý dứt điểm các vụ việc khiếu kiện, kéo dài, các vụ việc tập trung đông người, phức tạp, vượt cấp, tham mưu xử lý, giải quyết hoặc chỉ đạo xử lý, giải quyết dứt điểm đơn khiếu nại, tố cáo liên quan đến quản lý hành chính nhà nước.

- Phối hợp với UBND các xã, phường, các sở, ngành, Ban Tiếp công dân tỉnh nắm bắt tình hình khiếu kiện của công dân, nhất là các “điểm nóng” để phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp để kịp thời tham mưu cho UBND tỉnh chỉ đạo, xử lý theo thẩm quyền.

2.3. Công an tỉnh

- Chỉ đạo nắm chắc diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, có nguy cơ phát sinh “điểm nóng” về an ninh, trật tự; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý hoặc kiến nghị xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật, lợi dụng khiếu nại, tố cáo để kích động chống phá Đảng, Nhà nước, gây mất an ninh, trật tự.

- Phối hợp với các cơ quan thông tấn, báo chí và các cơ quan chức năng có liên quan kịp thời ngăn chặn, xử lý thông tin xấu độc, sai sự thật và tuyên truyền định hướng dư luận và bóc gỡ thông tin xấu độc, nhạy cảm, phức tạp ảnh hưởng đến an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh.

2.4. Báo và Phát thanh, truyền hình Ninh Bình

Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tuyên truyền, biểu dương gương người tốt, việc tốt, phê phán,

lên án, đấu tranh với các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo, đồng thời, đẩy mạnh đấu tranh, phản bác các thông tin, quan điểm sai trái, xuyên tạc, lợi dụng khiếu nại, tố cáo để chống phá Đảng, Nhà nước, gây chia rẽ đoàn kết nội bộ, đoàn kết toàn dân tộc.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao xây dựng kế hoạch thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị và Kế hoạch này.

2. Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này, định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh theo quy định.

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) để xem xét, kịp thời chỉ đạo giải quyết.

Kế hoạch này thay thế Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 09/4/2025 của UBND tỉnh Ninh Bình./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Các Sở, Ban, Ngành trực thuộc UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- lưu: VT, BTCD.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Anh Chức